



2021/03 - ingangsdatum 17-03-2021

Wij gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens

Privacy statement

Kruix¹ hecht veel belang aan je privacy en daarom gaan we zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Hiervoor nemen we zowel zichtbare als onzichtbare maatregelen. In dit privacy statement vind je informatie over de wijze waarop we met je persoonsgegevens omgaan.

I Wat zijn Persoonsgegevens?

Als je bij ons een dienst wilt afnemen, vragen we je om persoonsgegevens zoals je naam, adres en contactgegevens. Ook als je onze websites bezoekt, kunnen we persoonsgegevens van je verzamelen, zoals het IP-adres van je computer.

Een persoonsgegeven betreft alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat ofwel naar deze persoon te herleiden moet zijn. Het verzamelen, bewaren en gebruiken van je gegevens noemen we het 'verwerken' van je persoonsgegevens. Dat is een begrip uit de wet. Kruix houdt zich bij de verwerking van je persoonsgegevens aan de wet- en regelgeving, waaronder de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder lees je waarvoor we persoonsgegevens verwerken en welke gegevens dat kunnen zijn.

II Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?

We bewaren en gebruiken je persoonsgegevens alleen voor zorgvuldig vastgestelde doelen. In de meeste gevallen ontvangen we persoonsgegevens van jezelf omdat je dienst bij ons wilt afnemen. De wet spreekt dan van gegevensverwerking die nodig is voor het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst. Het komt erop neer dat we je niet kunnen helpen als klant als we geen gegevens van je hebben of mogen bewaren.

Je persoonsgegevens worden ook gebruikt omdat wij een klantenadministratie bijhouden en marketingactiviteiten verrichten. In de wet wordt dit 'de verwerking vanwege gerechtvaardigde belangen' genoemd. Daarnaast verwerken we je gegevens om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Hieronder vind je meer informatie over de basis waarop wij je persoonsgegevens verwerken.

- A. Voor het uitvoeren van onze overeenkomsten
 - aanvraag van een dienst.
 - om je als klant te kunnen helpen. Dus voor het aangaan, beheren en/of uitvoeren van een dienst
 - om informatie te verstrekken aan en te ontvangen van andere partijen als dat noodzakelijk is in verband met de uitvoering van de dienst. Denk hierbij aan een coach.
- C. Op grond van een gerechtvaardigd belang
 - Voor de klantenadministratie

Kruix heeft een klantenadministratie. Onder de gegevens die we binnen onze klantenadministratie gebruiken, vallen je naam, je adresgegevens, overige contactgegevens en betaalgegevens en welke dienst je aanvraagt.

- Voor marketingactiviteiten

We gebruiken je gegevens:

- Om met onze dienstverlening beter in te spelen op je persoonlijke situatie. Je kunt hierbij denken aan commerciële en preventieactiviteiten.
- Voor analyses van persoonsgegevens om het producten- en dienstenaanbod te verbeteren en beter af te stemmen op de wensen van onze (potentiële) klanten. Deze analyses gebruiken we onder andere om van klanten met dezelfde eigenschappen of gedrag groepen (profielen) te maken.
- Om je op de hoogte te houden via onze website, een brief of e-mail.
- Om je op onze websites een persoonlijkere ervaring te geven of om op websites van andere advertenties aan te bieden die passen bij je interesses. Zie hiervoor ook onze cookieverklaring.

Voor sommige marketingactiviteiten is je toestemming vereist. Deze toestemming wordt altijd vooraf aan je gevraagd. Heb je eerder toestemming gegeven en wil je dat weer ongedaan maken, dan kun je dat aan ons doorgeven.

- Voor statistische analyses

We verwerken persoonsgegevens voor statistische analyse, om onder andere de doelgroepen en het dienstenaanbod te verbeteren.

¹ Kruix is een handelsnaam van Sparklab B.V. Deze B.V. is onderdeel van NN Group N.V. Sparklab is statutair gevestigd in Den Haag, KvK-nummer 68034229

III Welke persoonsgegevens verwerken we?

- Persoonsgegevens die we van je ontvangen voor de uitvoering van de overeenkomst. Het gaat hierbij om:
 - o Algemene gegevens zoals je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres
 - o Je rekeningnummer om betalingen van je te kunnen ontvangen of betalingen aan je te doen.
- Contacthistorie

Wij leggen vast wanneer je contact hebt met ons en wat er tijdens dat contact wordt besproken.

- Je bezoek aan onze websites

We leggen gegevens vast over je bezoek aan onze websites. Bijvoorbeeld welke pagina's je hebt bezocht of welke zoekopdracht je hebt gedaan. Hiermee laten we de site beter werken en geven we je een persoonlijke ervaring.

Ook gebruiken we deze gegevens voor marketingactiviteiten. We doen dit onder andere door middel van het plaatsen van cookies. Meer informatie over het gebruik van cookies vind je in onze cookieverklaring. Wij verwerken ook je IP-adres. Dit is het adres van je computer, tablet of mobiel op internet dat nodig is om ervoor te zorgen dat computers veilig met elkaar communiceren.

IV Van wie krijgen we je persoonsgegevens?

De meeste persoonsgegevens krijgen we van jezelf. We gebruiken openbare data en data van marktonderzoekbureaus om tot nog betere inzichten over onze klanten en diensten te komen. Als we persoonsgegevens die we van derden ontvangen verwerken, doen we dat alleen als je daarvoor aan die partij toestemming hebt gegeven.

V Aan wie kunnen we je persoonsgegevens verstrekken?

We kunnen je persoonsgegevens verstrekken aan de hieronder genoemde personen, bedrijven en instanties.

We doen dat alleen als:

- dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, of
- we daarvoor een 'gerechtvaardigd belang' hebben en de verstrekking van je gegevens daarvoor noodzakelijk is. De uitleg hiervan vind je bij 'waarvoor verwerken we persoonsgegevens', of
- het wettelijk verplicht is om je gegevens te verstrekken, of
- je toestemming hebt gegeven.

Alléén als één van bovengenoemde redenen van toepassing is, verstrekken we je gegevens aan één of meerdere onderstaande partijen.

- Onze medewerkers, voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.
- Bedrijven waaraan we werkzaamheden uitbesteden ('verwerkers'). Deze bedrijven werken dan in onze opdracht.
- Bedrijven die we inschakelen voor het leveren van de dienst.
- Deurwaarders, incassobureaus.
- Publieke diensten zoals toezichthouders, politie en justitie, als we daartoe wettelijk verplicht zijn.

VI Zo zorgen we voor je persoonsgegevens

We zorgen voor een goede beveiliging

We besteden veel tijd en aandacht aan de beveiliging van onze systemen en de persoonsgegevens die daarin zijn opgeslagen. De veiligheid van ons dataverkeer wordt voortdurend in de gaten gehouden. Wanneer er toch een keer iets mis gaat, wordt er meteen actie ondernomen. Datalekken lossen we op en registreren we. Dat zijn we volgens de wet ook verplicht. We melden ze ook aan de toezichthouder en aan jou, als dat nodig is.

Er is toezicht op hoe we persoonsgegevens verwerken

- De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de AVG naleven.
- De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht op hoe wij omgaan met cookies, direct marketing via e-mail en het bel-me-niet register.
- Intern houdt de Functionaris Gegevensbescherming toezicht op de wijze waarop we omgaan met je persoonsgegevens. Deze te bereiken via fg-schade@nn.nl

We hebben een geheimhoudingsverklaring getekend

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. We gaan zorgvuldig om met gegevens die je ons toevertrouwt. Alleen geautoriseerd personeel mag je gegevens inzien en verwerken.

VII Wat zijn je rechten?

Als klant heb je een aantal rechten die gaat over je persoonsgegevens. Deze rechten worden hieronder toegelicht.

- Je hebt Recht op inzage

Dit houdt in dat je kunt opvragen welke persoonsgegevens we van je hebben geregistreerd en waarvoor we deze gebruiken.

- Je hebt Recht op aanpassing, verwijdering en beperking

Je hebt het recht om je persoonsgegevens te laten aanpassen als deze niet juist zijn. Je hebt bovendien het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen als je persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt, óf omdat je je toestemming hebt ingetrokken en Movir geen andere geldige reden meer heeft voor de verwerking van je gegevens.

Ook heb je het recht op beperking van je persoonsgegevens. Dit recht houdt in dat je kunt aangeven dat je gegevens tijdelijk niet gebruikt mogen worden. Hier kun je gebruik van maken als je persoonsgegevens niet juist zijn, onrechtmatig worden verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of worden verwerkt, of indien je bezwaar maakt tegen de verwerking en je bezwaar door ons nog in behandeling is.

- Je hebt Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Dit betekent dat je in bepaalde gevallen het recht hebt om ons te vragen de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt over te dragen aan een andere dienstverlener.

- Je hebt Recht om vergeten te worden

Je hebt het recht om ons te vragen je persoonsgegevens te verwijderen, maar zolang we de gegevens nog gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst, is dit niet mogelijk.

- Je hebt Recht van bezwaar

Je kunt bezwaar maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens als we je persoonsgegevens gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Wij toetsen je bezwaar zorgvuldig en stoppen indien nodig met de verwerking van je persoonsgegevens.

VIII Hoe lang bewaren wij je gegevens?

We bewaren de gegevens zo lang we dat wettelijk verplicht zijn en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we de gegevens gebruiken. Zolang je klant bij ons bent, bewaren we je gegevens. Dat doen we ook nog enige tijd als je geen klant meer van ons bent. In dat geval hanteren we de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar: je gegevens verwijderen we zeven jaar na beëindiging van de overeenkomst en een eventuele klacht.

IX Waar verwerken we je gegevens?

Je gegevens worden verwerkt binnen de Europese Unie (EU).

X Heb je vragen?

Heb je algemene vragen over je persoonsgegevens? Of wil je je persoonsgegevens inzien of wijzigen? Of heb je een klacht over de wijze waarop Kruxs met je persoonsgegevens omgaat? Neem dan alstublieft contact op via info@halloslaap.nl.

Uiteraard proberen wij om problemen naar tevredenheid op te lossen. Ook kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.